

ÇEREZ POLİTİKASI

Son Güncellenme Tarihi: .../.../...

Aykol Elektrik ve Doğal Gaz Teknik Hizmetler Anonim Şirketi (“Şirket”) olarak, çevrimiçi mecralarımızı ziyaretleriniz sırasında sizlerin deneyiminizi geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler, web işaretçileri (web beacons) gibi bazı teknolojilerden (“Çerezler”) faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (“GDPR”) olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Politikası’nın amacı, tarafımızca işletilmekte olan “https://aykolth.com/” internet sitesinin (“Site”) işletilmesi sırasında Site kullanıcıları, üyeleri ve/veya ziyaretçileri (“Veri Sahibi/İlgili Kişi”) tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. Site üzerinden paylaştığımız ve/veya topladığımız kişisel verilerinize ilişkin olarak, Şirket veri sorumlusu olarak hareket etmektedir. “https://aykolth.com/” adresi üzerinden erişim sağlayabileceğiniz Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni’nin ayrılmaz bir parçası olan işbu Çerez Politikası’nda Sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Şirket olarak Sitemizde kullandığımız Çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize yeni Çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla, işbu Çerez Politikası hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Çerez Politikası üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik Site’de veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Bu değişiklikleri gözden geçirmek için zaman zaman bu sayfayı ziyaret etmenizi tavsiye ederiz. Son güncelleme tarihini metnin başında bulabilirsiniz.

Çerezler, Web İşaretçileri ve Benzer Teknolojiler Nelerdir?

Çerezler (cookies), Site üzerinden bilgi toplayabilmek, tercihlerinizle ilgili bir özet oluşturmak amacıyla kullandığımız ve tarayıcınız aracılığıyla bir web sunucusu tarafından bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza yüklenen genellikle harf ve rakamlardan oluşan küçük veri dosyalarıdır.

Web işaretçileri (web beacons), Sitemiz, hizmetlerimiz, uygulamalarımız, mesajlaşmalarımız ve araçlarımıza dahil edilebilen, genellikle çerezler ile birlikte çalışan, kullanıcılarımız ile kullanıcı davranışlarını tespit etmeye yarayan ve "piksel etiketleri" veya "clear GIFler" olarak da bilinen ufak kısa grafik imgelerdir.

Benzer teknolojiler, yerel paylaşımli nesne veya yerel depolama kullanarak tarayıcı veya cihazınızda bilgi saklayan flash çerezler, HTML 5 çerezler ve diğer internet uygulamaları, yazılım yöntemleri gibi teknolojilerdir. Bu teknolojiler, tüm tarayıcılarınız üzerinden çalışabilir. Bazı hallerde, bunları tümüyle tarayıcınız aracılığıyla kontrol edemeyebilir ve bu tür durumlarda doğrudan doğruya yüklenen uygulamalarımız veya cihazınız aracılığıyla kontrol sağlamanız gerekebilir.

İşbu Çerez Politikası’nda “Çerezler” ifadesi; tarayıcınızda veya cihazınızda veri saklamak için kullandığımız ve işbu Çerez Politikası’nda belirtilen şekilde bilgi toplayan veya sizi teşhis etmemize yardımcı olan çerezler, web işaretçileri, benzer teknolojiler dahil tüm teknolojileri ifade etmek üzere kullanılabilir.

Web siteleri, Çerezler’i tarayıcınız ile sunucu arasında bağlantı kurulduğunda sizi tanımak için kullanır. Çerezler, bir web sitesinin ziyaretçileri tarafından daha kolay kullanılabilmesi için tasarlanır. Çerezler; adınız-soyadınız, adresiniz, şifreniz, kredi kart bilgileriniz gibi kişisel verilerinizi ve hassas nitelikteki kişisel verilerinizi toplamaz ve kaydetmez.

Çerezler konusunda daha detaylı bilgi için www.aboutcookies.org ve www.allaboutcookies.org adreslerini ziyaret edebilirsiniz. Yalnızca Çerezler ve diğer benzer teknolojiler aracılığıyla kullanılabilir olan birtakım Site özellikleri, hizmetleri ve uygulamaları sunmaktayız. Çerezler ve diğer benzer teknolojileri, tarayıcınızın, yüklediğiniz uygulamanın veya cihazınızın müsaade etmesi halinde, her zaman engelleyebilir, silebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Ancak, Çerezler ve diğer benzeri teknolojilerin kullanımını devre dışı bırakmanız halinde, birtakım Site özelliklerinden, hizmetlerinden ve uygulamalardan faydalanamayabilirsiniz. Ayrıca, tarayıcı oturumunuz esnasında şifrenizi daha sık girmeniz gerekebilir. Bu teknolojileri nasıl engelleyeceğinizi, sileceğinizi veya devre dışı bırakacağınızı hakkında daha ayrıntılı bilgi için, lütfen tarayıcı ve cihaz ayarlarınızı gözden geçiriniz.

Çerezler Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplerle Kullanılmaktadır?

Şirket olarak, Sitemizde ve mobil uygulamamızda çeşitli amaçlarla Çerezler kullanmakta ve bu Çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır:

- **Site'nin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.** Örneğin, oturum açan üyelerin Site'de farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.
- **Site'yi analiz etmek ve Site'nin performansını arttırmak.** Örneğin, Site'nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site'yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- **Site'nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak.** Örneğin, Site'yi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
- **Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek.** Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi.

Çerezler, Site'nin size çalışır biçimde sunulabilmesi adına Kanun'un 5. maddesi ve GDPR'ın 6. maddesi kapsamında belirtilen *"bir sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

Yetkilendirilmiş Üçüncü Kişi Hizmet Sağlayıcıları Tarafından Bu Teknolojilerin Kullanımı

Sitemiz'de bilgi depolanması amacıyla, vereceğimiz bir yetkiye dayanarak üçüncü taraf çerezler, web işaretçileri ve benzer teknolojiler yerleştirmeleri için, "hizmet sağlayıcıları" olarak bilinen üçüncü taraf şirketler ile çalışmaktayız. Bu hizmet sağlayıcıları, size daha iyi, hızlı ve güvenli bir deneyim sunmamızda bize yardımcı olmaktadır.

Bu hizmet sağlayıcıları, içerik sunumu ile anonim site ölçümleri ve analizlerini derlememizde bize yardımcı olmak için söz konusu teknolojileri kullanabilirler. Bu hizmet sağlayıcıları, aramızdaki gizlilik sözleşmeleri ile kişisel verilerin toplanması ve kullanılması konusundaki diğer yasal sınırlamalara tabidir. Üçüncü taraf çerezler, üçüncü tarafların gizlilik politikası kapsamındadır.

Size özel ve ilgi alanınıza göre reklam sunabilmek, Sitemiz'i nasıl kullandığınızı analiz etmek, Site'nin kullanım kolaylığını arttırmak ve kullanım istatistiklerini çıkarmak amaçlarıyla aşağıda belirtilen üçüncü taraf çerezlerini veya teknolojilerini kullanmaktayız:

- **Google Analytics:** Google Analytics, çerezleri ziyaretçilerin Web Sitesini nasıl kullandıklarını analiz etmek amacıyla kullanır. Bu Site'yi kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Google, Inc.'e

("Google") aktarılarak Google tarafından İrlanda'daki sunucularda saklanmaktadır. Google bu bilgileri Site'yi kullanımınızı değerlendirmek, Şirket için Site'nin faaliyetini derlemek ve Site faaliyeti ve internet kullanımıyla ilgili başka hizmetler sağlamak amacıyla kullanacaktır. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <http://www.google.co.uk/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

- Google Ads: Google Ads, Çerezleri, güvenli arama tercihlerinizi hatırlamak, size daha alakalı reklamlar göstermek, bir sayfaya kaç ziyaretçi geldiğini belirlemek, hizmetlerimize kaydolmanıza yardımcı olmak, verilerinizi korumak veya reklam ayarlarınızı hatırlamak için kullanır. Bu, Site'nin ziyaretinizle ilgili bilgileri hatırlamasına yardımcı olur. Bu Site'yi kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Google'a aktarılarak Google tarafından İrlanda'daki sunucularda saklanmaktadır. Google bu bilgileri Site'yi kullanımınızı değerlendirmek, Şirket için Site'nin faaliyetini derlemek ve Site faaliyeti ve internet kullanımıyla ilgili başka hizmetler sağlamak amacıyla kullanacaktır. Google Ads çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <https://policies.google.com/privacy?hl=tr>
- Google Tag Manager: Google Tag Manager izleme ve analitik için kullanılmaktadır. Google Tag Manager herhangi bir kişisel veri toplamamaktadır. Bu, etiketlerin küçük parçalarını otomatik olarak güncelleyen ve dolayısıyla hassas bilgileri toplayabilecek bir araçtır. Google Tag Manager bu verileri kullanmaz. Ancak, çerezleri reddetmiş olsanız veya URL tabanlı oturum izlemeyi devreden çıkarmış olsanız da, Google Tag Manager tarafından yönetilen etiketler halen devrede kalacaktır. Detaylar için bkz. <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>.
- Facebook: Facebook Çerezleri içerikleri kişiselleştirme, reklamları özelleştirme, reklam sonuçlarını ölçme, daha güvenli bir deneyim sağlama gibi yollarla Facebook Ürünlerini sunmamıza, korumamıza ve geliştirmemize yardımcı olur. Kullandığımız çerezlerden bazıları tarayıcınızı kapattığınızda silinen oturum çerezleri, bazıları ise süreleri dolana veya tarafımızca manuel olarak silinene kadar kalmaya devam eden kalıcı çerezlerdir. Bu Site'yi kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Facebook'a aktarılarak Facebook tarafından İrlanda'daki sunucularda saklanmaktadır. Facebook çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <https://www.facebook.com/policy/cookies>

Hangi Çerezleri Kullanıyoruz?

Aşağıda sitemizde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Çerez Türü	Çerez İşlevi
Zorunlu Tanımlama Bilgileri	Bu tanımlama bilgisi türü, Site'nin düzgün çalışabilmesi için gereklidir. Bu tanımlama bilgileri, Site'nin ziyaret edilebilmesini ve özelliklerinin kullanılabilmesini sağlar. Oturum tanımlama bilgileri, web sitesinin çeşitli sayfaları arasında bilgi aktarımını sağlamak ve kullanıcıların bilgileri birden fazla kez girmelerini önlemek için kullanılır. Bu kategorideki çerezler hiçbir şekilde kişisel veri toplamaz Geçicidirler ve tarayıcı kapattıktan hemen sonra silinirler.
Performans Tanımlama Bilgileri	Sitede performansını ölçebilmemiz ve iyileştirebilmemiz için Sitenin ziyaret edilme sayısını ve trafik kaynaklarını sayabilmemizi sağlar. Ziyaretçilerin sitede nasıl

	gezindiklerini öğrenmemize yardımcı olurlar. Size daha iyi bir deneyim sunmak için alınmaktadır. Bu tanımlama bilgilerinin topladığı tüm bilgiler derlenir ve bu nedenle anonimdir.
İşlevsel Tanımlama Bilgileri	Bu tanımlama bilgileri, kullanıcı tarafından yapılan seçimleri (seçilen şehir, uçuş tarihi vb.) tanıyarak kullanıcının siteye ziyaretini kolaylaştırır. Ayrıca bu bilgiler, kullanıcılara gelişmiş web özellikleri de sağlar. Bunlar, bizim tarafımızdan veya sayfamızda hizmetlerinden faydalandığımız üçüncü taraf sağlayıcılarca ayarlanabilir.
Reklamlar ve Üçüncü Taraf Tanımlama Bilgileri	Sitede belirli işlevlerin dahil edilebilmesi için üçüncü taraf tedarikçiler tarafından ilgi alanları profilinizi oluşturmak ve alakalı reklamlar göstermek için kullanılabilir. Kişisel verilerinizden bağımsız, anonim olarak tarayıcınızı ve cihazınızı belirleyerek çalışırlar.

Sitede yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Çerez Hizmet Sağlayıcı	Çerez İsmi	Çerez Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
Google	Google Analytics	Ölçümleme Site İçi İyileştirme	İşlevsel ve analitik Çerezler Ticari Çerezler	2 Ay
Google	Google DoubleClick Ad	Reklam	Ticari Çerezler	2 Ay
Google	Google Dynamic Remarketing	Reklam	Ticari Çerezler	2 Ay
Google	Google Adwords User Lists	Reklam	Ticari Çerezler	2 Ay
Google	Google Tag Manager	Site İçi İyileştirme	İşlevsel ve Analitik Çerezler	2 Ay
Facebook	Facebook Connect	Reklam	Ticari Çerezler	2 Ay

Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Sitemizi ziyaret ettiğinizde, Çerezlerin kullanımı hakkında sizi bilgilendiren bir uyarı görünür ve “Tüm çerezleri kabul ediyorum” tuşuna tıkladığınızda Site’deki tüm Çerezleri onaylamış olursunuz. “Ayarları değiştir” tuşuna tıklayarak çerez türlerini tercihinize göre belirleyebilirsiniz. Onayınızı istediğiniz zaman geri alabilir ve çerez ayarlarını değiştirebilirsiniz.

İnternet tarayıcınızın çeşidine göre aşağıdaki adımları izleyerek, çerezler hakkında bilgi edinip, izin verme veya reddetme hakkınızı da kullanabilirsiniz:

- Google Chrome: Tarayıcınızın “adres bölümünde” yer alan, “kilit işareti” veya “i” harfini tıklayarak, “Cookie” sekmesinden çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.

- İnternet Explorer: Tarayıcınızın sağ üst köşesinde yer alan “Tool” veya “Araçlar” Bölümünden “Güvenlik” sekmesini tıklayın ve “izin ver” veya “izin verme” şeklinde çerezleri yönetebilirsiniz.
- Mozilla Firefox: Tarayıcınızın sağ üst köşesinde yer alan “menüyü aç” sekmesini tıklayınız. “Seçenekler” görselini tıklayarak “Gizlilik ve Güvenlik” butonunu kullanarak çerez yönetiminizi yapabilirsiniz.
- Diğer tarayıcılar için de (opera, microsoft edge gibi), ilgili tarayıcının yardım veya destek sayfalarını inceleyebilirsiniz.
- Safari: Telefonunuzun “Ayarlar” bölümünden “safari” sekmesini seçip, “Gizlilik ve Güvenlik” Bölümünden tüm çerez yönetiminizi sağlayabilirsiniz.
- Yukarıdaki seçeneklerin yanısıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için: <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> adresini ziyaret edebilirsiniz veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>)
- Mobil uygulamalarda çerez veya SDK((Software Development Kit) yönetimi için cihazınızın Gizlilik veya Ayarlar Bölümünde yer alan yönlendirmeleri takip edebilir veya Lumen Privacy Monitor’ü (<https://haystack.mobi>) telefonunuza indirerek kullanabilirsiniz.

Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kanun’un 11. maddesi uyarınca kişisel verileriniz ile ilgili;

- Şirket’in hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenme, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok etme talepleri neticesinde yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Başvurunuzda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en geç otuz (30) gün içinde ücret almadan sonuçlandırmaya çalışacağız ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücreti sizden talep edebiliriz.

Yukarıda bahsi geçen hakları kullanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerimiz aracılığı iletişime geçebilirsiniz.

GDPR Kapsamındaki İlgili Kişiler İçin Ek Bilgi

Kişisel verilerinizin GDPR kapsamında olması durumunda (yani, Avrupa Ekonomik Alanında bir kişiyseniz); Şirket'ten, kişiisel verilerinize erişim ve düzeltme talep etme hakkının yanı sıra eğer uygulanabilirse veri taşınabilirliği veya kişiisel verilerinin işlenmesinin durdurulması veya silinmesini talep etme hakkına da sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz. İşlemenin durdurulması veya silinmesi yalnızca kişiisel verilerin işlenmesi, rıza veya meşru menfaat üzerine temellendiriliyorsa olasıdır.

Eğer kişiisel veri işleme açık rızanıza dayanıyorsa, rızanızı herhangi bir zamanda; bununla birlikte, geri çekilmesinden önce rızaya dayalı işlemenin meşruluğunu etkilemeksizin; geri çekme hakkına sahipsiniz. Rızanızı geri çekme hakkımı kullanmak üzere; aşağıda belirlenen iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz.

Eğer Şirket'in kişiisel veri işlemesinin GDPR'a uygun düşmediği izlenimindeyseniz; sorumlu düzenleyici makam nezdinde bir Őikyette bulunma hakkına sahipsiniz.

İLETİŐİM BİLGİLERİ

Ticaret Unvanı: Aykol Elektrik ve Doğal Gaz Teknik Hizmetler Anonim Şirketi

E-posta Adresi: kvkk@aykolth.com

İnternet Sitesi: <https://aykolth.com/>

Mersis No: 0122039533700016

Adres: Rüzgarlı Bahçe Mahallesi, Őehit Yüzbaşı Sinan Eroğlu Caddesi, K Binası No 3, Kavacık, 34805